

AVISO DE PRIVACIDAD

INTRODUCCIÓN

Grupo Bajce desea proteger su privacidad, por lo tanto, le pedimos que lea a continuación nuestras prácticas de privacidad y protección de datos:

Para dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales, por medio del presente documento, el cual constituye el Aviso de Privacidad Completo de MADERAS BAJCE, S.A. DE C.V. en lo sucesivo “EL RESPONSABLE”, hace de su conocimiento la información que recabaremos de usted como “EL TITULAR” de la misma, los fines para los cuales podrá ser utilizada y demás obligaciones contempladas en el ordenamiento legal señalado.

RECOPIACIÓN DE DATOS

¿Quién es el RESPONSABLE de los datos obtenidos?

El responsable del manejo y tratamiento de sus datos es la sociedad mercantil denominada MADERAS BAJCE, S.A. DE C.V., con domicilio social en Avenida 59 letra “A”, entre calle 128 y 132, número 308, colonia Yucalpetén, en el municipio de Mérida, estado de Yucatán.

De igual manera se pone a su disposición, previo a la obtención y tratamiento de sus datos personales, el correo electrónico siguiente: info@bajce.com así como el número telefónico (999) 2 21 1629 desde cualquier parte de la República Mexicana.

¿Con qué FINES RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES?

FINES PARA LOS CUALES RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES

Las finalidades del tratamiento de los datos obtenidos de “EL TITULAR”, a través de la inscripción al Boletín de Noticias (Newsletter) o por cualquier otro medio por parte de “EL RESPONSABLE”, son para:

- Brindar o ejecutar el servicio o producto requerido o contratado
- Ofrecer información sobre éstos
- Atender solicitudes y quejas
- Evaluar calidad del servicio, para fines comerciales, fiscales o de facturación

- Mejora de servicios, actualizaciones o resguardos físicos, electrónicos o de procedimiento

En el supuesto de que celebremos con usted un acto de comercio relacionado con el servicio o servicios de nuestro objeto social, sus datos e información serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica o comercial, y en el supuesto de que no se llegará a concretar, los datos proporcionados serán primero bloqueados, solo conservándose durante el plazo necesario que cumpla con las disposiciones legales y posteriormente será suprimida y eliminada.

¿De donde se obtienen sus DATOS PERSONALES?

Los datos personales sometidos a tratamiento de “EL TITULAR” pueden ser obtenidos directamente por “EL RESPONSABLE” cuando acude a alguna de nuestras oficinas o sucursales, por medio del call center o medio electrónico, cuando “EL TITULAR” utiliza nuestros servicios en línea, a través de la inscripción al boletín de noticias (Newsletter) o por cualquier medio o fuente permitido en la ley de la materia.

¿Qué datos personales recabamos?

- Identificación (nombre, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, edad, estado civil, ocupación, dirección o domicilio, sexo, registro federal de contribuyente, clave única de registro de población, número de teléfono particular, móvil, empresarial o de trabajo, dirección de correo electrónico)
- Laborales (domicilio o dirección, teléfono, cargo o puesto, correo electrónico, referencias laborales o particulares o personales);
- Académicos (grado académico, trayectoria, número de cédula profesional, cursos, actualizaciones);
- Patrimoniales (números de cuentas bancarias, estados financieros, formas de pago).

DATOS PERSONALES SENSIBLES

“EL TITULAR” declara bajo protesta de decir verdad, que no ha proporcionado y en ningún caso proporcionará al “EL RESPONSABLE” datos personales sensibles, es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización debida o indebida pudiera dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, y que en caso de proporcionar alguno, sería por su propia voluntad y debido a algún aspecto en específico que “EL TITULAR” de dichos datos personales sensibles

desea que “EL RESPONSABLE” tenga en cuenta. No obstante lo anterior, y como regla general, “EL RESPONSABLE” se obliga a no solicitarle a “EL TITULAR” ningún dato que pudiera llegar a considerarse como sensible, y a su vez, “EL TITULAR” está consiente que en caso de no desearlo, puede reservarse el derecho que proporcionar dicha información.

DERECHOS DEL TITULAR

CONFIDENCIALIDAD

Solo el personal debidamente autorizado de MADERAS BAJCE, S.A. DE C.V.; que haya cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de tus datos personales, estando prohibido que dicho personal permita el acceso de personal no autorizado a la información proporcionada, así como el de utilizar los mismos para fines distintos a los señalados en el presente aviso. La confidencialidad a que se obliga el personal autorizado, que participa en el tratamiento de datos personales, subsiste en forma indefinida, aún después de terminada su relación con la empresa MADERAS BAJCE, S.A. DE C.V.; será responsable de la base de datos en la que se resguarde su información e implementará las medidas de seguridad necesarias, sean técnicas, administrativas, físicas o de control, necesarias para proteger su datos y evitar con ello cualquier daño, pérdida, destrucción, alteración, modificación, o acceso no autorizado.

“EL RESPONSABLE” se encuentra impedido de realizar la cesión o transmisión de la información de “EL TITULAR” a terceras personas, sin la autorización de éste, para fines distintos a los señalados en el presente aviso de privacidad.

¿Cómo puede RECTIFICAR DATOS PERSONALES, CANCELAR U Oponerse a su uso?

Como parte de los mecanismos para manifestar negativa al tratamiento de datos personales, en todo momento podrá consultar su información, rectificarla u oponerte al tratamiento de tus datos personales, por lo que para ello tendrá que acudir personalmente al domicilio de la empresa indicado en el presente aviso o bien llamar a los teléfonos (999) 2 21 1629 o página web www.bajce.com.

Con base en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los datos proporcionados pueden ser transferidos lícitamente para las finalidades establecidas en el presente aviso, incluyendo en forma enunciativas mas no limitativa a oficinas, despachos, filiales, subsidiarias, afiliadas, controladoras, sucursales, de la empresa dentro de territorio nacional o en el extranjero, encargadas de la prestación de nuestros servicios, sujetándose en tomo momento a lo dispuesto en los preceptos legales citados.

Como procedimiento para ejercer derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), en cualquier momento de lunes a viernes y en horario de las 9:00 a las 17:00 horas, podrás ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, esto por medio escrito en nuestras oficinas o por medio de correo electrónico a info@bajce.com, siendo en este último caso, que por usar ese medio se otorga autorización expresa y consentimiento para que la notificación que se origine con motivo de tu solicitud te sea enviada al correo electrónico origen, la cual deberá contener tus datos (nombre, dirección teléfono) y una descripción precisa y clara de los datos personales respecto de los cuales solicitas ejercer algún derecho ARCO y en su caso la manifestación expresa para revocar tu autorización y consentimiento al tratamiento de tus datos. El cliente o titular garantiza que los datos proporcionados con reales, exactos y completos, por lo que se hace responsable de cualquier daño, perjuicio, falsedad, suplantación de identidad que de ellos pudiera ocasionar liberando a la empresa de ello. Para dar trámite a cualquiera de éstos derechos ARCO deberás previamente acreditar tu identidad o personería con documento idóneo para ello. El procedimiento será tramitado conforme a los términos, plazos y etapas que la ley de la materia señala.

El mecanismo y procedimiento para el caso de revocación del consentimiento del cliente o titular que se haya otorgado a la empresa, y que fuere necesario para el tratamiento de los datos personales, a fin de que los mismos se dejen de usar, deberá ser realizado en los términos del párrafo anterior de este aviso. Si lo que se desea es limitar el uso, transferencia o divulgación de los datos, es necesario realizar como tramite el acudir a nuestras oficinas en la dirección señalada en este aviso o bien contactarnos en la siguiente dirección de correo electrónico info@bajce.com

QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido afectado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite www.ifai.org.mx

Puedes contactarnos o escribirnos a info@bajce.com o a los teléfonos (999)2 21 1629 desde cualquier parte de la República Mexicana, siendo la fecha de última actualización del presente aviso de privacidad el 18 de mayo de 2021.

Actualizaciones

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

“EL RESPONSABLE”, se reserva el derecho de modificar el presente aviso a través de su actualización en cualquier momento, modificaciones en las presente políticas de privacidad y adaptarlas a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como a prácticas de mercado. “EL TITULAR” está de acuerdo y conforme en que cualquier cambio al presente aviso de privacidad se notifique por medio de la página web www.bajce.com o mediante cualquier medio de comunicación que ésta estime adecuado. Le informamos que el sitio web señalado no sigue las preferencias de nuestros visitantes.

CONSENTIMIENTO

Si por cualquier razón o circunstancia, nos proporciona datos, daremos por entendido que estás de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el presente aviso de privacidad, la finalidad, manejo y tratamiento de tus datos, así como los medios y procedimientos que ponemos a tu disposición para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición, se encuentran contenidos en el presente aviso.

Se entenderá otorgado consentimiento expreso, cuando no exista oposición para el tratamiento de datos personales en los términos establecidos en este aviso.