

Esta página web pertenece y es gestionada por la sociedad mercantil **MADERAS BAJCE, S.A. DE C.V.** quién establece los términos y condiciones bajo los cuales se puede usar la página www.bajce.com y los servicios ofrecidos por esta.

Al acceder o usar la página web, usted aprueba que ha leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos:

Requisitos para crear una cuenta

Para recibir nuestros servicios, debe tener la mayoría de edad legal o poseer el derecho y la libertad de parte de sus tutores o padres para participar en estos Términos.

Al crear su cuenta, el usuario es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y contraseña y asume la responsabilidad de cualquier actividad realizada desde ella.

MADERAS BAJCE se reserva el derecho de dar de baja cuentas, remover o editar contenido, cancelar órdenes en caso de violación a las presentes condiciones de uso, condiciones generales de los servicios o cualquier política o conducta que dañe la reputación de la empresa.

Términos comerciales

Al adquirir un artículo de nuestra tienda en línea, acepta que es responsable de leer el listado completo de las especificaciones del mismo y esta consiente que toda la información contenida acerca de los productos en nuestro sitio web se proporciona, únicamente con fines informativos. Antes de usar los productos siempre lea las etiquetas, advertencias e instrucciones de su uso.

MADERAS BAJCE no garantiza que las descripciones o el contenido de cualquier producto o servicio sea preciso, completo, confiable, vigente o libre de errores. Si usted considera que un producto ofrecido no cumple con su descripción, tendrá como recurso disponible devolverlo, siempre y cuando sea devuelto sin haberse utilizado y conforme a la Política de Devoluciones.

Precios

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestros precios para los productos que se muestran en cualquier momento y de corregir los errores de precios que pueden ocurrir inadvertidamente.

Pagos

Usted podrá utilizar como medio de pago las tarjetas Visa y MasterCard pagar mediante transferencia bancaria y en efectivo a través de las tiendas OXXO, así mismo estará obligado a pagar el importe total de los productos que adquiera más los gastos de envío al momento de realizar la compra.

Disponibilidad

Toda la información y detalles respecto de la disponibilidad, envío o entrega de un producto se trata únicamente de estimaciones. Cuando usted realice su pedido, enviaremos un mensaje al correo registrado en su cuenta confirmando la recepción de su orden.

Si el producto que ordenó no está disponible, le permitiremos pedir el mismo sujeto a la confirmación de inventario. Si no podemos obtener el producto deseado, su pedido no podrá ser entregado.

Nos reservamos el derecho a publicar las existencias de productos y/o servicios en el sitio.

Envío

Los productos se enviarán a través de paquetería o mensajería privada al domicilio registrado por el usuario y el tiempo de entrega se determinará al momento de realizar su compra. Una vez confirmado y aceptado su pago, **MADERAS BAJCE** podrá demorar la entrega si el producto carece de existencias o algún imprevisto impide el envío.

Solo podrá modificar los datos del pedido en el momento de efectuar el pago, una vez reciba la “confirmación del pedido” no podrá modificar ningún dato en el campo de la compra: dirección, cantidades, productos entre otros.

Los envíos tienen un peso estándar definidos por la empresa, si su paquete sobrepasa el peso estándar, tendrá que pagar el cargo por sobrepeso y se le notificará a través del sitio web, correo electrónico o por teléfono.

En caso de que un paquete se extravíe, se iniciará una investigación del caso. La resolución de este inconveniente puede tardar entre dos a cuatro semanas

Entrega

Para proceder a la entrega de su pedido, este será sometido a un proceso de análisis de riesgo, cuyo resultado determinará si se procede o no con la entrega de material, **MADERAS BAJCE** se reserva el derecho de rechazar y no completar cualquier pedido que no aprueben los filtros de análisis, de igual manera se reserva el derecho de comunicarles a los usuarios los motivos específicos del rechazo.

MADERAS BAJCE no se hará responsable de los errores cometidos en la entrega, cuando no se haya indicado correctamente la información del domicilio.

Políticas de devolución y cancelación

Devolución

A partir de la recepción de tu producto, hay un plazo de 2 días hábiles para poder iniciar el trámite de devolución. Solo los artículos a precio regular serán reembolsados, los productos en oferta no aplican en esta política.

Usted podrá solicitar devolver un producto siempre y cuando el empaque original del mismo se encuentre en excelentes condiciones, el contenido esté completo y en perfecto

estado para su venta. Empaques, manuales y accesorios deben ser originales y los sellos no deben haber sido violados; si el producto es parte de un paquete o incluye un regalo, éste debe ser devuelto en las mismas condiciones.

El plazo máximo para recibir una devolución de producto es de 15 días naturales a partir de la fecha de recepción del pedido

Las causas por las que podrá solicitar una devolución son:

1. El artículo no es el solicitado o no hay en existencia.
2. Defectos en el producto.

Tener en cuenta que la devolución no aplica si:

- El producto no está en su empaque original.
- Está incompleto
- Es devuelto en malas condiciones.

La forma de realizar el trámite es a través de las siguientes instrucciones:

1. Solicitar la devolución

A través del correo info@bajce.com o al número (999) 2 21 1629 en donde se dará seguimiento a la solicitud y se le hará llegar la información necesaria, lo que puede incluir el envío de fotos o evidencias del producto a devolver.

La solicitud será atendida y evaluada dentro del siguiente horario:

De lunes a viernes de 9 AM a 5 PM hora del centro del país.

2. Confirmación por correo electrónico

Una vez procesada la solicitud, se tendrá un plazo no mayor a 7 días hábiles para recibir confirmación por correo e instrucciones para continuar con el proceso. Incluyendo el número de autorización (el cual tiene una vigencia de 5 días naturales a partir de la emisión) y la dirección a donde deberá ser enviado.

El envío de la guía será único por lo que, de no utilizarla en el tiempo estipulado, no se aceptará la devolución.

3. Empacar nuevamente el producto

El producto debe ser enviado en excelentes condiciones, en su empaque original y asegurado de forma que el artículo llegue de la misma manera en la que se envió inicialmente lo que incluye todos los accesorios, instructivos y etiquetas recibidos.

La guía de la paquetería debe estar en el exterior de la caja o sobre, ya que es causa de rechazo de la solicitud si el pegamento daña el empaque.

4. Reenvío del producto

El cliente debe llevar el producto a la paquetería correspondiente. Será notificado mediante un correo de confirmación cuando este sea recibido en el almacén.

5. Análisis de calidad

Una vez recibido el producto se cuenta con 5 días hábiles para determinar si procede con el reembolso, esto mediante un análisis de calidad.

Si cumple con las condiciones de devolución, se procede con el proceso de reembolso, en este caso será informado a través de correo electrónico o una llamada telefónica.

Si no cumple con las condiciones de devolución, se le notificará por correo electrónico y usted deberá de pagar el costo del flete de retorno.

Características del reembolso

- Cuando se trate de un defecto de fábrica se reemplazará por otro igual pero sin defectos.
- El reembolso de dinero es por la misma cantidad del artículo y el tiempo de devolución es estipulado directamente con la entidad financiera de la tarjeta o plataforma de pago por lo que de existir algún inconveniente, será tratado directamente con el banco emisor.
- En caso de ser imposible de reemplazar, nos reservamos el derecho a entregar un producto distinto, del mismo valor y que cumpla las mismas funciones y características que el solicitado.
- El plazo del reembolso es sujeto a factores independientes a la empresa, como la entrega por paquetería, la disponibilidad del producto o la disponibilidad de las piezas del mismo.
- El valor del flete no es reembolsable.

Cancelación

En cumplimiento del artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, podrá cancelar su compra en cualquier momento antes de recibir el producto.

Para lo anterior, usted deberá dirigir un correo electrónico a info@bajce.com solicitando la cancelación y haciendo una breve explicación del por qué desea cancelar su compra.

MADERAS BAJCE reembolsará el monto pagado por el producto en un lapso de 30 días como máximo, en caso de haberlo recibido, este lapso comenzará a contar después de haber recibido el producto de vuelta en el almacén.

El costo del flete no será reembolsado una vez que el envío haya salido de nuestro almacén. De haber recibido el producto el usuario tendrá la obligación de devolver el producto en las mismas condiciones en las que lo recibió y sin haberlo utilizado para hacer válido este proceso y los costos del flete y seguro deberán ser cubiertos por el usuario.

De tener alguna duda adicional contactar a través de los siguientes medios:
info@bajce.com o al número (999) 2 21 1629.

Limitaciones de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, **MADERAS BAJCE** será responsable por daños indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos, u otras pérdidas intangibles, que surjan de o estén relacionadas con el uso o la imposibilidad de utilizar el servicio.

Actualizaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos de vez en cuando a nuestra entera discreción. Por lo tanto, estas páginas deben ser revisadas periódicamente. El uso continuo de la página web o nuestro servicio después de dicho cambio constituye la aceptación de los nuevos Términos. Si no desea aceptar alguno de estos términos o cualquier versión futura de los Términos, no use o acceda a la página web o al servicio.